

Conditions générales de vente

Article 1 - Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent entre l'entreprise LEMONSOFT, et toute personne effectuant un achat sur les sites www.liscoiffure.fr, www.lsinstitut.fr et www.lemonsoft.fr.

Les informations figurant sur ces sites peuvent être modifiées par l'entreprise LEMONSOFT sans préavis. Le seul fait de passer commande sur le site lemonsoft.fr ou liscoiffure.fr ou lsinstitut.fr comporte l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente.

Article 2 - Prix des produits

Les prix des articles figurant sur les sites [Lemonsoft.fr](http://lemonsoft.fr), liscoiffure.fr ou lsinstitut.fr sont exprimés en euros et Hors taxe. Les articles commandés sont facturés sur la base du prix en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande dans la limite des stocks disponibles et sous réserve d'erreur typographique ou de modification du taux de TVA française. Tout changement de ce taux serait alors répercuté immédiatement sur les prix de vente.

Les tarifs appliqués pour les logiciels LSCOIFFURE et LSINSTITUT :

Formule par achat de la licence (avec assistance obligatoire les années suivantes):

La première année : 399 Euros, c'est le coût de la licence. L'assistance par téléphone et par mail ainsi que les mises à jour sont inclus la première année.

Les années suivantes : 150 Euros par an. C'est le coût de l'assistance et des mises à jour.

Formule par achat de la licence (avec assistance facultative les années suivantes):

La première année : 499 Euros, c'est le coût de la licence. L'assistance par téléphone et par mail ainsi que les mises à jour sont inclus la première année.

Les années suivantes : 150 Euros par an (en option). C'est le coût de l'assistance et des mises à jour.

Formule par abonnement mensuel :

Cet abonnement de 29.90 Euros mensuel comprend le coût de la licence, l'assistance téléphonique et par mail et les mises à jour.

L'abonnement peut être arrêté sans condition (Le logiciel ne fonctionnera plus à l'échéance du dernier versement).

Pas de durée minimum d'engagement.

Pour les trois formules est livrée par courrier postal la clé USB comprenant :

- La dernière version du logiciel
- La notice d'utilisation
- La facture
- La licence
- La brochure commerciale

Pour toute livraison extérieure à la France Métropolitaine, les éventuels frais de douanes ou taxes locales restent à la charge du destinataire.

Les tarifs appliqués pour le logiciel LSCOMMERCE :

Formule par achat de la licence :

La formule est à 499 Euros et comprend : le logiciel en version complète et le Pack Starter inclus : 1 mois formation, assistance et mises à jour par téléphone ou par mail, la reprise éventuelle des fichiers produits et clients existants, 100 SMS crédités à la souscription pour les relances client et 1 mois d'accès aux applications LSMobile et LSTablette (Android)

Formule par abonnement mensuel :

Cet abonnement de 39.90 Euros mensuel comprend le cout de la licence, l'assistance téléphonique et par mail et les mises à jour, l'accès aux applications LSMobile et LSTablette (Android) et 100 SMS crédités à la souscription pour les relances client.

L'abonnement peut être arrêté sans condition (Le logiciel ne fonctionnera plus à l'échéance du dernier versement).

Pas de durée minimum d'engagement.

Pour les deux formules est livrée par courrier postal la clé USB comprenant :

- La dernière version du logiciel
- La facture
- La licence

Pour toute livraison extérieure à la France Métropolitaine, les éventuels frais de douanes ou taxes locales restent à la charge du destinataire.

Pack Service en option à 199€ pour un an :

Comprend 1 an formation, assistance et mises à jour par téléphone ou par mail, 200 SMS crédités pour les relances clients et 1 an d'accès aux applications LSMobile et LSTablette (Android)

Article 3 - Commande

Le client pourra passer commande :

- sur le site Internet : www.lemonsoft.fr ou www.liscoiffure.fr ou www.lsinstitut.fr. Le client sera alors redirigé vers le service de paiement sécurisé Paypal.
- par courrier via le formulaire d'enregistrement disponible dans le logiciel ou sur les deux sites Internet.

L'entreprise LEMONSOFT se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel un litige en cours existerait. Toute annulation de commande acceptée par l'entreprise LEMONSOFT donnera droit au seul remboursement des sommes versées (hors abonnement mensuel). Aucun dédommagement relatif à cette annulation ne pourra être demandé. Le client achète une licence d'utilisation, pour l'installation et l'utilisation du logiciel sur un poste.

Article 4 - Frais de port

Pour les trois formules, les frais de port sont compris dans le prix de vente.

Article 5 - Livraisons

Le délai de livraison est de 24h pour l'envoi de la licence d'utilisation par mail et de 72h pour l'expédition de la clé USB par la poste. La livraison se fait à l'adresse spécifiée par le client lors du passage de sa commande. Elle sera effectuée par la Poste. La livraison ne pourra intervenir qu'une fois la commande validée et le paiement effectué dans son intégralité. Les centres de paiement bancaire concernés auront donc donnés au préalable leur accord de paiement. En cas de refus des dits centres, la commande sera automatiquement annulée. En cas de force majeure ou d'événements exceptionnels retardant ou interdisant la livraison des marchandises, LEMONSOFT est déchargé de toute responsabilité.

Article 6 - Règlement

Vous disposez de plusieurs moyens de paiement offrant un maximum de garanties de sécurité. Vous pouvez régler :

Par carte bancaire : Carte Bleue, carte Visa, Eurocard/Mastercard, American Express via le site de paiement sécurisé paypal.

Par chèque : Le paiement par chèque bancaire n'est possible que pour des chèques en euros tirés sur une banque domiciliée en France ou à Monaco. La commande n'est validée qu'à la réception du chèque. Le chèque doit être libellé au nom de LEMONSOFTE.

Par un compte Paypal

L'envoi d'espèce est fortement décommandé.

Par un virement bancaire : Le RIB de la société est disponible sur simple demande.

Article 7 - Délai de rétractation Dans le cadre de produits physiques, le client dispose d'un délai de rétractation de 7 jours propre aux bonnes pratiques de la vente par correspondance.

Les commandes relatives aux produits dématérialisés ne peuvent être annulées selon l'article de loi L 121-20-2 du code de la consommation relatif au droit de rétractation.

Article 8 - Transfert de Propriété

Le transfert de propriété des produits au profit du client, ne sera réalisé qu'après complet paiement du prix par ce dernier, et ce quelle que soit la date de livraison. En revanche, le transfert des risques de perte et de détérioration des produits sera réalisé dès livraison et réception des produits par le client.

Article 9 - Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français, à l'exception des règles de conflit de lois. Tout litige relatif à l'exécution ou à l'interprétation des présentes, même en cas de recours en garantie ou de pluralité de défendeurs, sera à défaut d'accord amiable de la compétence exclusive des tribunaux de Brest, France.

Article 10 - Propriété intellectuelle

Les licences d'exploitation des logiciels distribués par LEMONSOFTE sont accordées aux clients à titre non exclusif, personnel et non transmissible, conformément au Code de la Propriété Intellectuelle. En tout état de cause, le client s'engage à respecter le droit de propriété que l'auteur du logiciel conserve sur son œuvre.

Article 11 - Réclamation et Service Après Vente

Pour toute réclamation ou demande d'informations contactez nous sur le site <http://www.lemonsoft.fr/contact.html>

Article 12 - Acceptation du client

Les présentes conditions générales de vente ainsi que les tarifs sont expressément agréés et acceptés par le client, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance. Il renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire et, notamment de ses propres conditions

générales d'achat. L'acte d'achat entraîne l'acceptation des présentes conditions générales de vente.