LS COIFFURE
LOGICIEL DE GESTION DE SALON DE COIFFURE

FIDÉLISEZ VOS CLIENTS AVEC LA RÉGIE SMS

C'EST FACILE AVEC LSCOIFFURE !

MODE D'EMPLOI

www.lscoiffure.fr

> **90% des SMS sont ouverts et lus dans les 10 minutes suivant leur réception !**

POURQUOI LE MOBILE ?

- **75 millions d'abonnés** en France
- **180 milliarsds de sms / an**
- **Le taux de lecture du SMS est de 94%** contre 15 à 20% pour une campagne e-mailing.

Ce taux de lecture augmente encore de 2% quand l'expéditeur est connu.

Profitez en !

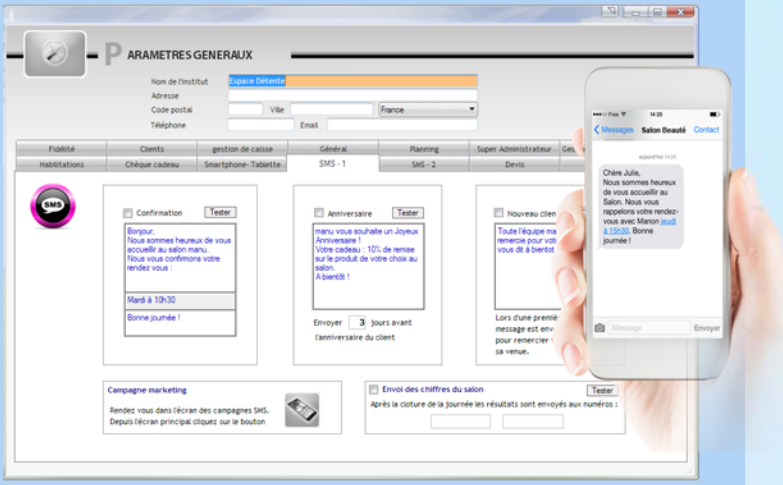
LSCOIFFURE est le premier logiciel de gestion de salon de coiffure à intégrer une solution complète de relance par SMS de vos clients.

Envoyez vos campagnes commerciales par SMS à vos clients ou activez les relances automatiques par SMS pour les fidéliser.

100 SMS offerts sont crédités lors de l'activation de votre logiciel.

LES AVANTAGES POUR VOTRE SALON

- Diminuer significativement les rendez-vous ratés
- Promouvoir vos offres et conquérir de nouveaux clients
- Développer votre marque et diffuser une image moderne
- Améliorer la qualité de votre suivi commercial
- Fidéliser sa clientèle (rappel de rendez-vous)
- Créer du trafic vers votre établissement
- Garder le lien avec vos clients
- Annoncer vos évènements
- Partager vos actualités



LS COIFFURE
LOGICIEL DE GESTION DE SALON DE COIFFURE

ACTIVEZ LES RELANCES SMS AUTOMATIQUES

Diminuez le taux de rendez-vous ratés

Exploitez vos données client

Transformez vos visiteurs en clients réguliers

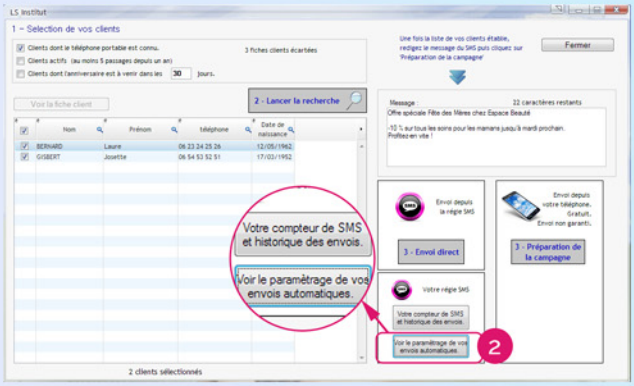
Etape 1

Entrez dans le menu SMS

Ce menu regroupe tous les outils nécessaires pour activer vos relances automatiques.

Etape 2

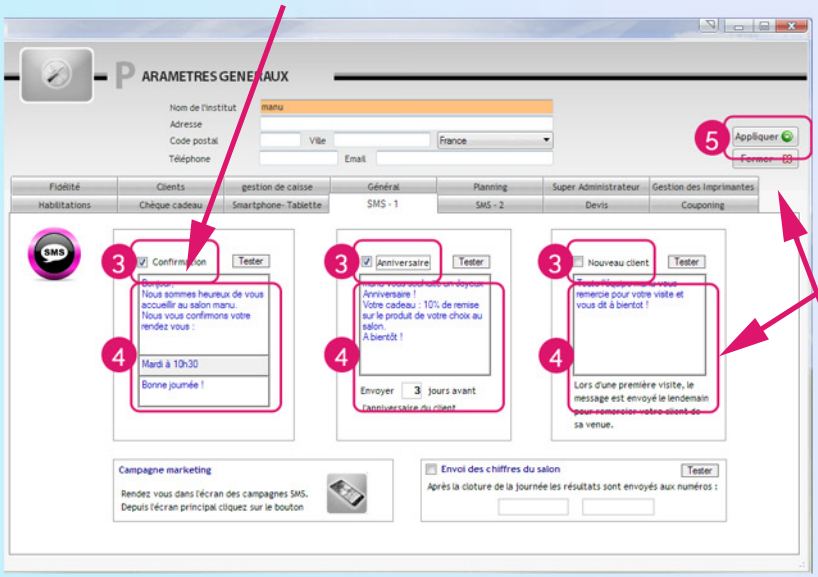
Cliquez sur le bouton «Paramétrage des envois automatiques»



Etape 3

Cochez les relances automatiques qui vous intéressent.

Vous pouvez activez de 1 à 3 relance parmi les choix proposés :
Confirmation : SMS de rappel des rendez-vous ajoutés au planning
- **Anniversaire** : SMS pour anticiper l'anniversaire de vos clients
- **Nouveau client** : Remerciement suite à une première visite pour fidélisez les nouveaux clients par SMS



Etape 4

Personnalisez les messages

Utilisez les messages existants ou personnalisez-les selon vos envies.
Le nom du salon apparaitra en expéditeur du message SMS. Un bon moyen de renforcer la mémorisation de votre enseigne.

Etape 5

Appliquez les modifications

Vos relances sont programmées et envoyées automatiquement aux clients dont vous possédez le numéro de portable.

LS COIFFURE
LOGICIEL DE GESTION DE SALON DE COIFFURE

ENVOYEZ DES CAMPAGNES COMMERCIALES SMS CIBLÉES

Améliorez votre relation client

Augmentez vos ventes

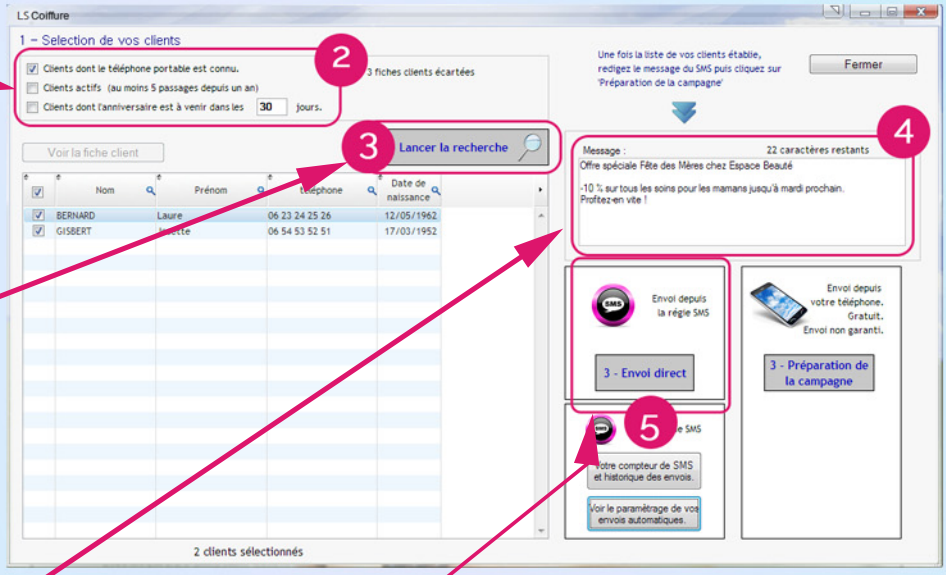
Développez votre notoriété

Etape 1
Entrez dans le menu SMS

Ce menu regroupe tous les outils nécessaires pour activer vos relances automatiques.

Etape 2
Sélectionner vos destinataires

Dans le menu SMS du logiciel, choisissez votre cible client parmi les choix proposés.



Etape 3
Lancer la recherche

Les clients correspondant dont vous connaissez le numéro de mobile apparaissent dans la liste de résultat.

Etape 4
Rédiger votre message

Vous disposez de 160 caractères pour convaincre.

Etape 5
Envoyer votre campagne

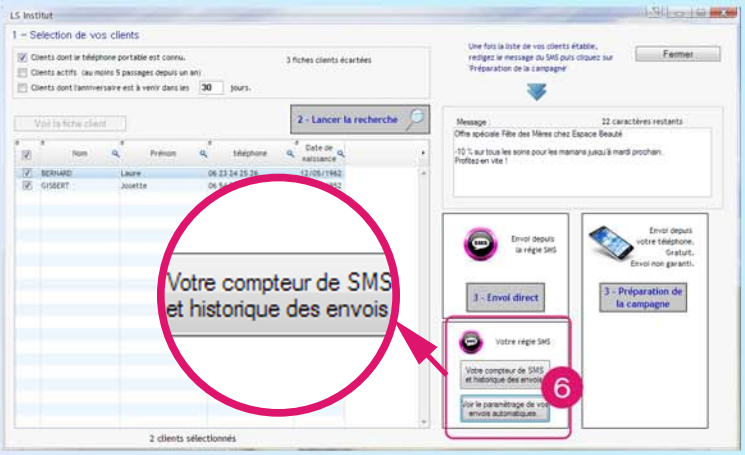
Cliquez simplement sur le bouton «Envoi Direct»

VOTRE COMPTEUR SMS

Consulter votre compteur SMS

Vous accédez à l'historique de vos envois et à votre compteur de crédit SMS depuis le bouton.

Votre compteur de SMS et historique des envois.



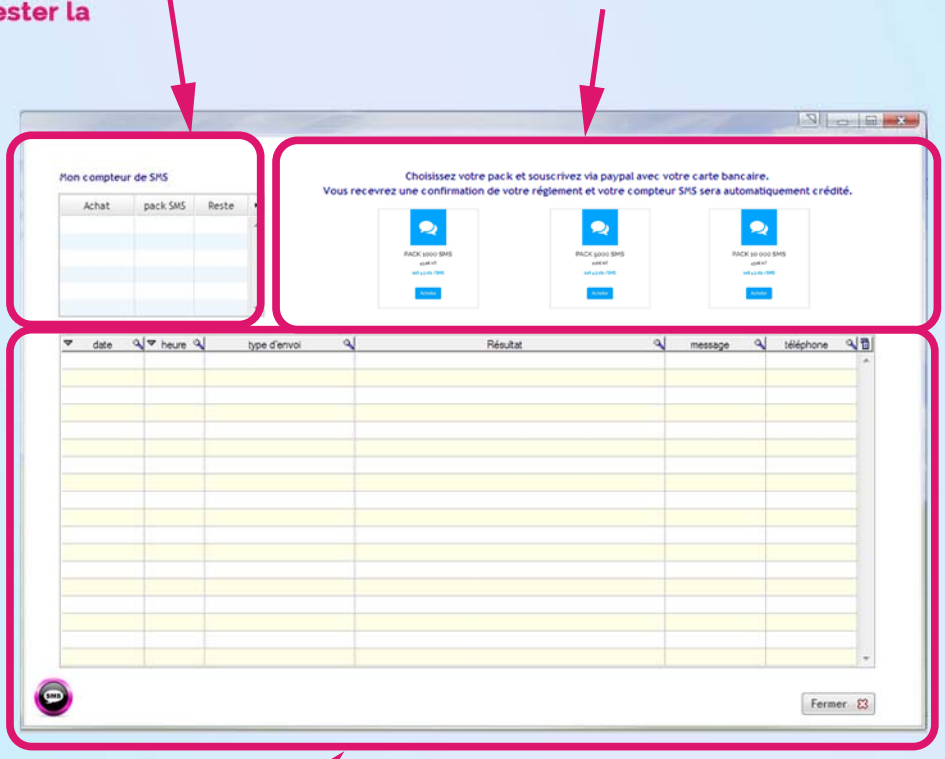
Consulter votre compteur SMS

Chaque SMS envoyé avec les relances automatiques ou les campagnes commerciales est décompté de votre compteur.

Profitez-en ! Vous disposez de 100 SMS offerts pour tester la fonctionnalité.

Recharger votre compteur

D'un simple clic sur le pack souhaité, vous rechargez vos crédits. Les SMS apparaissent sur votre compteur moins de 24h après votre paiement.
Sur LSCoiffure, les SMS sont au prix coûtant : 4,3 cts / SMS



Consulter l'historique de vos envois

Le détail de vos envois est listé.
L'envoi de SMS est possible vers les mobiles des destinations suivantes : France métropolitaine mais aussi Réunion , Belgique, Suisse, Canada, Luxembourg, Polynésie Française, Algérie, Tunisie et Maroc.

LSCOIFFURE
LOGICIEL DE GESTION DE SALON DE COIFFURE

ESSAYEZ LSCOIFFURE

TÉLÉCHARGEZ-LE GRATUITEMENT SUR WWW.LSCOIFFURE.FR

CONTACTEZ-NOUS :
02 90 26 21 27

LEMONSOFT

Siège social : 65, Place Copernic -29280 Plouzané
Tél. : 02 90 26 21 27 - E-mail : contact@lscoiffure.fr
Siret : 797 991 924 00011

SUIVEZ-NOUS SUR FACEBOOK :
https://www.facebook.com/LSCoiffure.fr

Ne pas jeter sur la voie publique - Design : www.koalad.com